

Заказчик:

Date **02/09/2010**
Number
Identificator
Created by **Alexander Nowikow**

Договор на аренду оборудования на RuCable

☼ 1. Используемые термины

1.1 *Подрядчик* - Фирма предоставляющая услуги аренды или иные услуги по договору.

1.2 *Заказчик* - Сторона по договору с компанией, а также третьи лица, пока не состоящие в договорных отношениях с компанией, но обращающиеся к услугам компании.

1.3 *Стороны* - Партнеры на основании действующего договора(тут Подрядчик и Заказчик).

1.4 *Пользовательские данные* - Данные в виде файлов (архивы, текстовые, музыкальные, программные и др. не запрещенные действующим законом) которые хранятся на сервере компании.

☼ 2. Предмет договора

_____ в лице _____ далее именуемый как **Заказчик**,
зарегистрированный по адресу

_____ принимает общие условия предоставления услуг у компании **Sano media**, далее именуемой как Подрядчик в лице
Alexander Nowikow
14979 Grossbeeren
Berliner Str. 36-D

Стороны обязуются выполнять требования текущего договора.

Подрядчик устанавливает на собственных ресурсах физическое оборудование, выбранное заказчиком _____ и одобренное согласием сторон. Подрядчик размещает и подключает заказанное оборудование на собственных ресурсах в закрытых и охраняемых помещениях серверной станции в Берлине. Все дополнительные условия, если они не были упомянуты в этом договоре регулируются законом Германии.

☼ 3. Условия подключения и поддержания оборудования в рабочем состоянии

Подключение оборудования.

*1) Подрядчик производит подключение серверов к сети интернет через порт 100Mb/s кабелем RS45 Fast Ethernet. Адреса и их кол-во выдаются согласно заказа _____. Дальнейшие действия по конфигурированию или администрированию этого оборудования, заказчик или его доверенное лицо проводит самостоятельно. Заказчику предоставляется отдельный KVM доступ через интернет для работы с оборудованием через независимый порт KVM. Каждое устройство питаемое через сеть питания 230V получает отдельный порт от PDU который далее может управляться через интернет. Условия для управления такими устройствами, как и пароль для доступа и имя пользователя заказчику выдается отдельно.

*2) Оборудование подключается к бесперебойному питанию 230V 50Hz 24 часа в сутки / Климатизация, питание, UPS(подключение питания через автономные источники питания), система пожаротушения и мониторинга, подключение к Интернету являются обязательными условиями договора подключения.

Техническая поддержка

*2) Заказчику предоставляется техническая поддержку через указанные на <http://www.rucable.net/contact-us.html> способы связи. При возникновении проблем, подрядчик использует средства связи более удобные ему, на условиях ранее созданного заказа
_____.



Date **02/09/2010**

Заказчик:

Number
Identifier
Created by **Alexander Nowikow**

4. Цена за услуги и налоги

1*) Цена регулируется исходя из предварительной заявки, одобренной подрядчиком и действительна на оплаченный период. Возврат средств за неиспользованный период аренды не возможен, либо возможен по согласованию с Подрядчиком.

*2) Заказчик оплачивает подоходный налог в зависимости от принятых законами Германии установленных процентных ставок. Процентная ставка может быть в соответствии с законом Германии изменена в независимости от желания заказчика и подрядчика. Подрядчик далее выставляет счета заказчику, а заказчик обязуется оплачивать эту процентную ставку без каких либо претензий.

*3) Оплата за услугу, производится за 14 дней до ее окончания. При отсутствии оплаты за три дня или менее, до окончания услуги, Подрядчик в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке без обязательного уведомления заказчика через письменное уведомление. Заказчик имеет право забрать принадлежащее ему оборудование до или после этого срока. Предпосылкой для расторжения договора Подрядчиком, является отсутствие оплаты за услуги Подрядчика. В случае неуплаты за аренду места в стойке, или арендуемое оборудование, Подрядчик в праве отключить арендуемое оборудование заказчика от питания 230V и перевезти его на хранение в течении недели после отключения в собственное помещение Подрядчика или в арендуемые им площади. Испорченная или утерянная в процессе этого переноса электронная информация с жестких дисков, испорченное или утернное оборудование не возмещается не в денежном не в оригинальном его виде. Любая утрата не восстанавливается и не возмещается.

✳ 5. Общие положения

*1) Минимальный срок заказа 1 месяц. Минимальный срок оплаты: за 1 месяц предоплатой. Отказ от услуги может быть сделан путем уведомления Подрядчика в письменном виде через почту или факс, не позднее чем за 14 дней до окончания календарного месяца. Отказом от услуги будет считаться заблаговременное оформление документов на вывоз оборудования из дата-центра. Соответствующие документы для такого оформления Подрядчик выдает Заказчику в чистых бланках. Подписи, как и печати стороны Заказчика должны полностью соответствовать проставленным в текущем договоре.

*2) Трафик в месяц установлен по цене, включенной в аренду порта коммутатора. Обсчет по трафику производится каждый 1-й день месяца автоматически. Каждый следующий Gb превышения предоплаченного трафика исчисляется из договорного расчет либо если не указано иное, то +0.4 Euro без указанного в пункте о подоходном налоге. Не истраченный трафик, не имеет права быть зачислен далее в счет суммы трафика следующего месяца. Графики и цифры актуального трафика доступны заказчику через ссылку-название тарифа в учетной записи на <https://cp.rucable.net>

*3) Заказчик самостоятельно следит за сохранностью электронных данных. Подрядчик не несет ответственности за копирование данных или восстановление утерянной информации. В случае действия третьих лиц, случаи называемые как взлом или неавторизованный доступ к данным Заказчика, сам Заказчик обязуется самостоятельно следить и заботиться путем и средствами из собственных ресурсов.

*4) Заказчик в праве без объяснения причин отказаться от условий договора и прекратить оплату услуги. Оплаченные им денежные суммы при этом не возвращаются. При поступлении денежной суммы от заказчика на счет подрядчика, договор имеет право быть автоматически продлен далее на срок указанный в листе заказа, если эта сумма покрывает стоимость расчетных услуг. Предпосылка к вступлению договора в силу, является 100% предоплата заказчиком его услуг.

*5) Услуга DNS для управления доменами предоставляется бесплатно и управляется самостоятельно заказчиком через <https://cp.rucable.net>

*6) Замену вышедшего из строя оборудования подрядчик проводит самостоятельно в течении трех часов в рабочие дни, в течении 12 часов в выходные и праздничные дни. Если по причине отсутствия материалов либо деталей на ремонт, время ремонта затягивается более чем на установленный срок, заказчику предоставляется резервное оборудование.

✳ 6. Обязанности и права подрядчика

*1) Подрядчик в праве изменять существующие правила или производить дополнения. При этом изменения в правила договора никоим образом не связаны с ценами на услуги предоставляемые компанией.

2*) Цены на услуги являются свободными и подрядчик в праве менять их исходя из ценового минимума, или из собственных закупок.

Компания обязуется далее:

3*) Предоставить Заказчику в назначенный срок, выбранную им услугу в соответствии с указанными в заказе пунктами. Обеспечить внутреннюю конфиденциальность данных почты, ФТП, паролей принадлежащих клиенту, безопасность аккаунта. Соблюдать правила хорошего тона и поведения по отношению к клиентам, их запросам, а так же отвечать на письма приходящие по E-Mail на почтовый ящик указанный в разделе регистрации, по телефону, по почте.

4*) Своевременно оповещать о каких либо предстоящих изменениях в компании или на сервере, которые могли бы повлечь за собой сбой в работе технической части или недоступность аккаунта пользователя.

5*) Подрядчик в праве временно или полностью запретить доступ к учетной записи без уведомления, в случае невыполнения клиентом правил или внутренних требований (в т.ч. письменного указания) со стороны федеральных служб общественного порядка.

6*) Подрядчик в праве просматривать аккаунты пользователей на предмет нелегального(запрещенного законами страны) программного- (soft, crack) обеспечения. Присутствие, физическое (или виртуальное) нахождение оно означает нарушение существующих правил.

7*) Подрядчик в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением пользователя по причине указанной в соответствии с действующими правилами.

8*) Компания в праве потребовать документы подтверждающие адрес или персону заказчика. В случае отказа от предоставления таких документов или копий, аккаунт заказчика может быть закрыт а услуги заблокированы. Возврат средств за уже оплаченные услуги при этом не возможен.

Заказчик:

Date **02/09/2010**
Number
Identificator
Created by **Alexander Nowikow**

☀ *Обязанности сторон*

*1) Стороны обязуются соблюдать положения данного договора. Соблюдать политику конфиденциальности и не разглашать информацию, являющейся по содержанию частной- (Адреса, телефоны, пароли, логины, имена), либо затрагивающей честь любого лица. В исключение из правил входит: запросы из органов власти или правоохранительные органы которые в праве запросить такую информацию.

☀ *Условия доступа к оборудованию.*

*1) Физический доступ к оборудованию возможен с 9:00 до 18:00 в рабочие дни. Для доступа требуется составить заявку на осмотр/работу с оборудованием. Заказчик составляет заявку через учетную запись по ссылке «Решение проблем» <https://cp.rucable.net/tiket.php> При заезде обязательно иметь при себе документ подтверждающий личность. По текущему законодательству, этим является паспорт гражданина.

2) Виртуальный доступ открыт через KVM(удаленный доступ к консоли оборудования) over IP для оборудования (1 PORT через интернет доступ). Данные для доступа находятся по ссылке-названию тарифа через учетную запись заказчика.

3) Доступ к управлению питанием оборудования PDU(удаленный доступ к питанию сервером через PDU) over IP для оборудования (4 PORT через интернет доступ) открыт через учетную запись заказчика. Данные для доступа находятся по ссылке-названию тарифа через учетную запись заказчика.

☀ *Отказ от ответственности*

Далее подрядчик снимает с себя ответственность по следующим пунктам:

*1) За сбои в работе сети Интернет на стороне провайдера обслуживающего дата-центр, а так же за любые поломки на оборудовании, не принадлежащем подрядчику, в системах электрического питания и обеспечения охлаждения в дата-центре, или на стороне провайдера.

*2) За поломку или выход из строя установленного оборудования принадлежащего Заказчику.

*3) Подрядчик не несет ответственности за действия заказчика, либо за содержание или информацию принадлежащую заказчику и используемое им или его клиентами.

*4) В случае войн, природных катаклизм, воровства, взлома, террористических актов на территории дата-центра, вмешательства или накладываемых ограничений государственными органами власти, а так же ограничений или невозможности предоставления услуг не зависящим от стороны Подрядчика.

☀ *Дополнения, поправки*

Заказчик в праве до подписания договора оспорить одно или несколько пунктов текущей оферты и предоставить поправки или дополнения кои сам Подрядчик имеет дальнейшее право согласиться или отказать. Данный договор после подписания действителен до окончания минимальной даты заказа. При отсутствии отказа от договора в письменном виде, договор продлевается на дальнейший равнозначный срок.

Во всех случаях, действует текущее законодательное право, которое легально на территории Германии.

Место определения судебных разбирательств является Berlin / Grossbeeren 14979 (Deutschland)

Подпись, печать стороны Подрядчика

Подпись, печать стороны заказчика

Дата, место подписания

Дата, место подписания